

Số: /UBND-VP
V/v thực hiện không tiếp nhận
hồ sơ giấy đối với các DVCTT
toàn trình

Trạm Tấu, ngày tháng 02 năm 2025

Kính gửi:

- Các Cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Bộ phận Phục vụ hành chính công huyện.

Thực hiện Công văn số 394/UBND-HCC ngày 04/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái về việc thực hiện không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với các Dịch vụ công trực tuyến toàn trình (DVCTT). Để đảm bảo đạt chỉ tiêu được giao trong năm 2025 và các năm tiếp theo¹, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa nghiêm chỉnh chấp hành việc không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với 73 DVCTT toàn trình (Có danh mục DVCTT toàn trình cấp xã, cấp huyện gửi kèm theo), đồng thời thực hiện đúng quy trình tiếp nhận hồ sơ trực tuyến theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đặc biệt lưu ý việc cán bộ, công chức, viên chức phải thông báo về việc tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho tổ chức, cá nhân không muộn hơn tám giờ (08 giờ) làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận².

- Khi có tổ chức, cá nhân đến nộp hồ sơ trực tiếp một trong các DVCTT toàn trình nêu trên phải hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, không được từ chối tiếp nhận hồ sơ.

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường điện tử, quá trình thực hiện,

¹ Ngày 24 tháng 5 năm 2024, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 978/QĐ-UBND phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh Yên Bái, đăng ký tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2024, trong đó có 349 DVCTT toàn trình (trên cả 3 cấp: tỉnh, huyện, xã) đảm bảo tiêu chí hồ sơ được gửi toàn trình trên môi trường điện tử. Tuy nhiên kết quả thực hiện trong năm 2024, tỷ lệ hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) toàn trình chỉ đạt 28,78% trên tổng số hồ sơ

² Khoản 4, điều 11, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ

giải quyết TTHC không được yêu cầu tổ chức, cá nhân phải nộp, xuất trình bản giấy để kiểm tra hoặc yêu cầu hiện diện tại cơ quan nhà nước hoặc thực hiện quy trình trước mặt cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết; cơ quan nhà nước phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật³.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, nhất là tăng cường việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá, để người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp lại thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND: Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, các xã, thị trấn trong việc triển khai thực hiện các danh mục DVCTT toàn trình, đồng thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc, phát sinh để Ủy ban nhân dân huyện kịp thời chỉ đạo.

Đây là nội dung quan trọng liên quan đến chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của huyện, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- Lãnh đạo, CVVP;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Khang A Chua

³ điểm e, Khoản 1, Điều 13, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ