

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TRẠM TÁU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **675**/UBND-VP  
V/v tiếp tục triển khai thực hiện  
công tác cải cách TTHC trên môi  
trường điện tử

Trạm Tấu, ngày **20** tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các Cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Các đơn vị: Công an huyện, Chi cục thuế khu vực Nghĩa Văn - Trạm Tấu, Bảo hiểm xã hội, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1593/UBND-NC ngày 15/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái về việc tiếp tục triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC trên môi trường điện tử. Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp nói chung và thực hiện Đề án 06 nói riêng.

2. Rà soát kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách, quy định pháp luật để tạo hành lang pháp lý bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác cải cách TTHC, tạo thuận lợi, cắt giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp, qua đó thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, chuyển đổi số quốc gia và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

3. Quyết liệt, đẩy mạnh hơn nữa công tác cải cách TTHC. Tập trung rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền bãi bỏ TTHC, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật. Nghiên cứu, tham mưu, đề xuất việc phân cấp, ủy quyền, nâng cao năng lực thực thi công vụ, tăng cường giám sát kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết TTHC để giảm tầng nấc trung gian; xây dựng, trình ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC nhằm đảm bảo giải quyết TTHC được nhanh chóng, kịp thời.

4. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; gắn việc số hóa với việc

thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp; nâng cao chất lượng trong việc tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, đáp ứng yêu cầu thực chất, đơn giản, thuận lợi, dễ tiếp cận, dễ sử dụng; chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo đúng quy định.

5. Tiếp tục rà soát, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên cổng Dịch vụ công quốc gia. Tăng cường xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường điện tử, triển khai báo cáo điện tử và khai thác, phát huy hiệu quả các công cụ kỹ thuật số, kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành, giám sát thực thi.


6. Kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

7. Đẩy mạnh thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến đến người dân về công tác cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh gắn với chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

### 8. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC. Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.

Đây là nội dung quan trọng liên quan đến chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của huyện, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- Lãnh đạo, CVVP;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Khang A Chua**