

Số: 207 /KH-UBND

Trạm Tấu, ngày 31 tháng 12 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn huyện Trạm Tấu**

Thực hiện Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn huyện Trạm Tấu. Ủy ban nhân dân huyện Trạm Tấu ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, đẩy mạnh đối thoại và công khai, minh bạch kế hoạch, chương trình, nội dung hoạt động CCHC để thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở. Đa dạng các kênh thông tin tiếp nhận ý kiến góp ý, phản ánh của người dân, doanh nghiệp; khuyến khích mở rộng kênh lắng nghe, tiếp nhận các thông tin về CCHC.

- Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những kết quả đạt được hoặc chưa hiệu quả của các cơ quan, tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022 được triển khai đồng bộ, hiệu quả, tiết kiệm. Các nội dung CCHC phải được tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng đơn vị, địa phương. Thường xuyên đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp, lồng ghép tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

##### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền về hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Yên Bái về triển khai công tác Cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 06/10/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Trạm Tấu;

- Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện, các xã, thị trấn;

- Tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC; thực hiện các quy định về TTHC, về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Việc tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của huyện; việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính; thực hiện chính sách tinh giản biên chế;

- Tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách tài chính công: Kết quả thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập huyện;

- Việc triển khai thực hiện nhiệm vụ hiện đại hóa nền hành chính: Kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Yên Bái và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin; kết quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Kết quả xây dựng, cung cấp dịch vụ hành chính công mức độ cao trên môi trường mạng.

- Tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Trạm Tấu; chú trọng các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);

- Thông tin, phổ biến về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính;

- Tuyên truyền, giới thiệu về các mô hình mới đang thực hiện thí điểm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC; biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, vướng mắc; thái độ, hành vi, ứng xử không đúng mực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của doanh nghiệp, tổ chức và người dân.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thông qua việc công khai đầy đủ TTHC; thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận Phục vụ hành chính công huyện, xã và trên Trang Thông tin điện tử huyện; tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC:

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2022.

b) Tuyên truyền về cải cách hành chính trên sóng phát thanh, hệ thống loa truyền thanh cơ sở:

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Trung tâm Truyền thông và Văn hóa.

- *Cơ quan phối hợp:* Phòng Văn hóa và Thông tin; Cơ quan Tổ chức - Nội vụ; Văn phòng Cấp ủy và chính quyền huyện; phòng Tư pháp; UBND các xã, thị trấn.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2022.

c) Tuyên truyền về CCHC trên Trang Thông tin điện tử huyện:

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Phòng Văn hóa và Thông tin.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2022.

d) Tuyên truyền bằng hình thức sân khấu hóa; in ấn và phát hành tờ rơi, tờ gấp có nội dung tuyên truyền về CCHC:

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Cơ quan Tổ chức - Nội vụ.

- *Cơ quan phối hợp:* Trung tâm Truyền thông và Văn hóa, Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn.

e) Tuyên truyền công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022; tuyên truyền công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2022.

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Cơ quan Tổ chức - Nội vụ.

- *Cơ quan phối hợp:* Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Truyền thông và Văn hóa; phòng Tư pháp; UBND xã, thị trấn.

- *Thời gian thực hiện:* Quý I năm 2022.

- *Đối tượng điều tra, khảo sát:* cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trong huyện.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Kiểm tra, đôn đốc Bưu điện huyện tăng cường tuyên truyền về việc triển khai Đề án "Thí điểm thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp bưu chính công ích đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Yên Bái".

- Chỉ đạo, định hướng cho Trung tâm Truyền thông và Văn hóa tuyên truyền về CCHC; phối hợp với Cơ quan Tổ chức - Nội vụ, phòng Tư pháp, các đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch này.

#### **2. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính; giới thiệu các mô hình mới, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đang triển khai hiệu quả, các điển hình tốt về CCHC trên địa bàn huyện Trạm Tấu.

- Phối hợp với Trung tâm Truyền thông và Văn hóa xây dựng, thực hiện từ 01 đến 02 tiêu phẩm tuyên truyền về CCHC theo từng chủ đề cụ thể.

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC, định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về công tác tuyên truyền CCHC.

- Xây dựng dự toán kinh phí thực hiện kế hoạch này gửi phòng Tài chính và Kế hoạch thẩm định, trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, quyết định.

### **3. Văn phòng Cấp ủy và Chính quyền huyện**

Phối hợp với Cơ quan Tổ chức - Nội vụ, phòng Văn hóa và Thông tin cung cấp thông tin tuyên truyền về việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua Bộ phận Phục vụ hành chính công huyện, xã; việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính.

### **4. Phòng Tư pháp**

Phối hợp với Cơ quan Tổ chức - Nội vụ lồng ghép việc tuyên truyền về việc cải cách thể chế với công tác phổ biến giáo dục pháp luật. Tăng cường tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan đến nhiệm vụ cải cách tư pháp, cải cách thể chế trong xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện, xã.

### **5. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa**

- Chủ trì, phối hợp với Cơ quan Tổ chức - Nội vụ tiếp tục tuyên truyền về CCHC thông qua việc xây dựng từ 01 đến 02 tiêu phẩm tuyên truyền về CCHC theo từng chủ đề cụ thể. Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức biểu diễn các tiêu phẩm trong các chương trình của đội thông tin lưu động ở các xã.

- Tăng cường tuyên truyền về CCHC trên sóng phát thanh, hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

### **6. Các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này; xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính cho phù hợp với thực tiễn, đồng thời chỉ đạo và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tổ chức tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC và gửi báo cáo kết quả thực hiện về Cơ quan Tổ chức - Nội vụ trước ngày 01/11/2022 để tổng hợp, xây dựng báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

### **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các đoàn thể chính trị xã hội huyện**

Phối hợp với Cơ quan Tổ chức - Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia và có kế hoạch lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn phối hợp tổ chức triển khai, thực hiện. / *Thư*

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, PVH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Khang A Chua**

PHỤ LỤC

Nhiệm vụ cụ thể công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2022  
(Kèm theo Kế hoạch số 106 KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Tràm Túu)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn thông qua việc công khai đầy đủ TTHC; thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận Phục vụ hành chính công huyện và trên Trang Thông tin điện tử huyện; tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC	Các cơ quan, đơn vị; UBND các, thị trấn; Bộ phận hành chính công huyện	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm 2022	
2	Tuyên truyền về công tác CCHC, công tác cải cách thủ tục hành chính để phát trên sóng phát thanh huyện và truyền thanh cơ sở các xã, thị trấn	Trung tâm Truyền thông và Văn hóa	Phòng Văn hóa và Thông tin; Cơ quan Tổ chức - Nội vụ; phòng Tư pháp; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2022	

3	Tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử huyện	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm 2022	
4	Tuyên truyền bằng hình thức sân khấu hóa; các chương trình của đội thông tin lưu động ở các xã, thị trấn	Trung tâm Truyền thông và Văn hóa	Phòng Văn hóa và Thông tin; Cơ quan Tổ chức - Nội vụ; các cơ quan, đơn vị	Quý II, III năm 2022	
5	In ấn tờ rơi, tờ gấp có nội dung tuyên truyền về công tác CCHC	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ huyện	Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Truyền thông và Văn hóa; các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý II, III năm 2022	