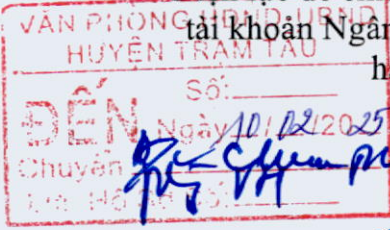


V/v cảnh báo mạo danh nhân viên
Điện lực để chiếm đoạt tiền trong
tài khoản Ngân hàng của khách
hàng



Kính gửi:

- UBND thị xã Nghĩa Lộ;
- UBND huyện Văn Chấn;
- UBND huyện Trám Tấu;
- UBND huyện Mù Cang Chải.

Thời gian qua, tình trạng kẻ gian mạo danh nhân viên Ngành điện nhằm mục đích lừa đảo chiếm đoạt tiền trong tài khoản Ngân hàng ngày càng gia tăng, đã gây thiệt hại nghiêm trọng cho khách hàng sử dụng điện. Ngày 30/8/2024 Điện lực Nghĩa Lộ đã có Văn bản số 1469/ĐLNL-KD về việc cảnh báo mạo danh Ngành điện để thực hiện hành vi lừa đảo gửi UBND thị xã Nghĩa Lộ, huyện Văn Chấn, huyện Trám Tấu, huyện Mù Cang Chải để tuyên truyền tới Nhân dân biết. Để tiếp tục truyền thông hiệu quả, đặc biệt tiếp cận thông tin cảnh báo đến khách hàng sử dụng điện khu vực vùng sâu, vùng xa, Điện lực Nghĩa Lộ kính đề nghị UBND thị xã Nghĩa Lộ, huyện Văn Chấn, huyện Trám Tấu, huyện Mù Cang Chải giúp đỡ, chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn phát trên hệ thống loa truyền thanh nội bộ của các xã, phường, thị trấn và phổ biến tới bà con Nhân dân biết, đề cao cảnh giác một số nội dung sau:

NỘI DUNG THÔNG BÁO

Cảnh báo mạo danh nhân viên Điện lực chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng của khách hàng!

Trong thời gian gần đây, tình trạng kẻ gian mạo danh nhân viên Ngành điện nhằm mục đích lừa đảo chiếm đoạt tài sản ngày càng gia tăng, gây thiệt hại nghiêm trọng cho khách hàng.

Những kẻ mạo danh thường gọi điện đến khách hàng, tự xưng là nhân viên Ngành điện, thông báo khách hàng thanh toán tiền điện, và yêu cầu khách hàng truy cập các đường link lạ để cài đặt các ứng dụng điện lực giả mạo (App giả mạo). Tiếp đó các đối tượng yêu cầu khách hàng thực hiện thao tác liên kết tài khoản ngân hàng với App giả mạo để thực hiện hành vi chiếm đoạt tiền trong tài khoản Ngân hàng của khách hàng.

Tổng công ty Điện lực miền Bắc thông báo và đề nghị Quý khách hàng nâng cao tinh thần cảnh giác và tuyệt đối:

1. Không cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản Ngân hàng qua điện thoại hoặc tin nhắn.

2. Tuyệt đối không truy cập link lạ, tải về những ứng dụng không rõ nguồn gốc.

3. Không cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân. Tuyệt đối không thanh toán tiền điện theo mã "**QR code**" do các cuộc gọi số lạ cung cấp.

4. Kiểm tra kỹ thông tin người nhận tiền, và số tiền phải chuyển trước khi thực hiện giao dịch. **Ngành điện không thu tiền điện qua tài khoản cá nhân.**

5. Ưu tiên cài đặt hình thức thanh toán trích nợ tự động định kỳ qua các Ngân hàng, ví điện tử hoặc đến trực tiếp các điểm thu chính thức.

6. Khách hàng có nhu cầu thanh toán tiền điện bằng **hình thức điện tử trên điện thoại** (tức là thanh toán không dùng tiền mặt) thì hãy sử dụng dịch vụ thanh toán chính thống của các đơn vị cung cấp sau: **Các Ngân hàng, ví điện tử VNPay, ví điện tử Momo, ví điện tử ViettelMoney, ví điện tử VNPTMoney, ví điện tử PAYOO, ví điện tử PayTech.** Khi thực hiện thanh toán trên các ứng dụng điện tử này khách hàng cần chọn chức năng thanh toán hóa đơn tiền điện và nhập chính xác **mã khách hàng** của công tơ điện nhà mình (là dãy chữ in hoa và số, có định dạng là: **PA100xxxxxxx**), mã khách hàng có trong tin nhắn thông báo tiền điện hằng tháng hoặc trên biên nhận thanh toán. Khách hàng sử dụng hình thức thanh toán điện tử là **hoàn toàn được miễn phí sử dụng dịch vụ** (tức là Ngành điện đã trả phí dịch vụ cho khách hàng).

Hãy thông báo ngay khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo cho cơ quan chức năng hoặc Tổng đài 19006769 (hỗ trợ 24/7) để được tư vấn, hỗ trợ kịp thời.

Hãy bảo vệ tài sản của mình và chia sẻ thông tin này đến người thân, bạn bè để cùng nhau ngăn ngừa các thủ đoạn lừa đảo.

Điện lực Nghĩa Lộ kính mong UBND huyện, thị xã quan tâm, giúp đỡ thông báo để bà con Nhân dân biết, đề cao cảnh giác.

Điện lực Nghĩa Lộ xin gửi kèm bản thu âm phát thanh (Audio) tại đường dẫn: https://drive.google.com/file/d/1KQvNgb9UPtnlxYC_SdN2wdkjOKvXbyfb/view?usp=drivesdk

Điện lực Nghĩa Lộ trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên (bản giấy);
- Các PGĐ (để biết);
- Các Phòng, Đội, Tổ SX (để tuyên truyền);
- Lưu: VT, KD.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đình Phú