

Số: /KH-UBND

Trạm Tấu, ngày tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH
Khắc phục hạn chế, khuyết điểm theo Thông báo số 56/TB-TTr
ngày 26/11/2024 của Thanh tra tỉnh Yên Bái

Thực hiện Thông báo số 56/TB-TTr ngày 26/11/2024 của Thanh tra tỉnh Yên Bái về kết quả kiểm tra công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện Trạm Tấu (sau đây gọi tắt là Thông báo số 56/TB-TTr). Ủy ban nhân dân huyện Trạm Tấu xây dựng Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế được chỉ ra, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế và tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện Trạm Tấu.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện các chính sách pháp luật trong lĩnh vực công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Đề ra các giải pháp, lộ trình thời gian tổ chức khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra tại Thông báo số 56/TB-TTr.

2. Yêu cầu

Việc kiểm điểm, khắc phục những tồn tại, hạn chế phải được thực hiện một cách nghiêm túc, kịp thời; các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ban Tiếp công dân huyện thực hiện nghiêm túc Thông báo số 56/TB-TTr và các nội dung của Kế hoạch này.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức Hội nghị thành viên UBND huyện

- Quán triệt và công khai Thông báo số 56/TB-TTr đến toàn thể thành viên UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan đến nội dung Thông báo này.

- Thông qua Kế hoạch, đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu tại Thông báo số 56/TB-TTr.

2. Các nội dung và trách nhiệm, thời gian thực hiện

2.1. Chưa đăng tải lịch tiếp công dân và Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện trên Trang thông tin điện tử huyện Tràm Tấn

- *Nội dung, trách nhiệm thực hiện:* Đồng chí Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin huyện xây dựng kế hoạch khắc phục đối với nội dung chưa đăng tải lịch tiếp công dân và Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện trên Trang thông tin điện tử huyện Tràm Tấn.

- *Thời gian thực hiện:* Trong tháng 11, 12/2024 và các năm tiếp theo.

2.2. Chưa bố trí địa điểm tiếp công dân riêng mà bố trí chung với phòng làm việc của công chức; không có biển tên địa điểm tiếp công dân

- *Nội dung, trách nhiệm thực hiện:* Đồng chí Trưởng Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Tài nguyên và Môi trường huyện xây dựng kế hoạch khắc phục đối với nội dung chưa bố trí địa điểm tiếp công dân riêng mà bố trí chung với phòng làm việc của công chức; không có biển tên địa điểm tiếp công dân.

- *Thời gian thực hiện:* Xong trước ngày 05 tháng 12 năm 2024.

2.3. Việc lập sổ tiếp công dân nhưng chưa theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ

- *Nội dung, trách nhiệm thực hiện:* Đồng chí Trưởng Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Tài nguyên và Môi trường huyện xây dựng kế hoạch khắc phục đối với nội dung việc lập sổ tiếp công dân nhưng chưa theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

- *Thời gian thực hiện:* Xong trước ngày 05 tháng 12 năm 2024.

2.4. Chưa có sổ tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- *Nội dung, trách nhiệm thực hiện:* Đồng chí Trưởng Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Tài nguyên và Môi trường huyện xây dựng kế hoạch khắc phục đối với nội dung việc chưa lập sổ tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- *Thời gian thực hiện:* Xong trước ngày 05 tháng 12 năm 2024.

2.5. Sổ tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhưng chưa được lập đúng theo mẫu tại Công văn số 409/TTr-NV.IV ngày 18/7/2022 của Thanh tra tỉnh

- *Nội dung, trách nhiệm thực hiện:* Đồng chí Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện xây dựng kế hoạch khắc phục đối với nội dung việc chưa lập sổ tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- *Thời gian thực hiện:* Xong trước ngày 05 tháng 12 năm 2024.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra tập trung khắc phục triệt để

những tồn tại, hạn chế được chỉ ra tại Thông báo số 56 của Thanh tra tỉnh trên các lĩnh vực: Tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Báo cáo kết quả khắc phục về Ủy ban nhân dân huyện (qua Thanh tra huyện) **chậm nhất ngày 05/12/2024**.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa được kiểm tra chủ động tổ chức tự kiểm tra, rà soát việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và xử lý theo thẩm quyền đối với vi phạm (nếu có).

3. Nâng cao chất lượng công tác tổ chức, triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng của Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

4. Giao Ban Tiếp công dân huyện theo dõi, đôn đốc việc đăng tải lịch tiếp công dân và Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện trên Trang thông tin điện tử huyện Trạm Tấu theo quy định.

5. Giao Thanh tra huyện theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp xây dựng báo cáo kết quả của Ủy ban nhân dân huyện về khắc phục những hạn chế, khuyết điểm được chỉ ra tại Thông báo số 56/TB-TTr gửi Thanh tra tỉnh Yên Bái **trước ngày 10/12/2024**.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục hạn chế, khuyết điểm theo Thông báo số 56/TB-TTr ngày 26/11/2024 của Thanh tra tỉnh Yên Bái. Ủy ban nhân dân huyện Trạm Tấu yêu cầu các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh Yên Bái;
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, TTr.

CHỦ TỊCH

Vũ Lê Chung Anh