

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRẠM TẤU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT
V/v phổ biến, sử dụng phần mềm
phòng, chống lừa đảo trực tuyến - nTrust

Trạm Tấu, ngày tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 1561/STTTT-TTBC&XHS ngày 27/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn sử dụng phần mềm phòng, chống lừa đảo trực tuyến - nTrust.

Ngày 30/7/2024, Hiệp hội An ninh mạng Quốc gia chính thức ra mắt phần mềm “Phòng, chống lừa đảo trực tuyến - nTrust”. Đây là ứng dụng hoàn toàn miễn phí, sử dụng cho điện thoại thông minh (smartphone), giúp phát hiện các dấu hiệu lừa đảo thông qua kiểm tra số điện thoại, số tài khoản, đường dẫn trang web (link) và mã QR,... Ngoài ra, nTrust còn giúp cho người dùng rà soát các ứng dụng sẵn có trên điện thoại để phát hiện mã độc hoặc các nguy cơ xấu có thể xâm nhập.

Để giúp người dân trên địa bàn huyện tiếp cận, khai thác sử dụng phần mềm nTrust, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tuyên truyền, phổ biến và chia sẻ tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm “Phòng chống lừa đảo trực tuyến - nTrust” để nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn huyện Trạm Tấu.

(Có phụ lục hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm kèm theo)

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Khang A Chua

PHỤ LỤC

Hướng dẫn sử dụng phần mềm phòng, chống lừa đảo trực tuyến - nTrust

(Kèm theo Công văn số: /UBND-VHTT ngày /9/2024
của Ủy ban nhân dân huyện Tràm Tấn)

Để sử dụng phần mềm nTrust, người dùng tải phần mềm này từ kho ứng dụng Google Play với hệ điều hành Android và App Store với hệ điều hành iOS.

1. Thiết lập để sử dụng phần mềm nTrust

Sau khi cài đặt nTrust, trong lần đầu dùng ứng dụng người dùng phải điền số điện thoại để đăng nhập, sau đó nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đã khai báo của bạn.

- **Bước 1:** Khai báo các thông tin cá nhân như họ, tên, địa chỉ.

Nhấn nút "**Cho phép**" tại các hộp thoại hiện ra để cấp quyền cho ứng dụng nTrust, như gửi thông báo khi phát hiện các dấu hiệu lừa đảo trên smartphone, ngăn chặn cuộc gọi rác làm phiền.

15:19 1 KB/s

VoLTE 4G+ 60%

15:20 0 KB/s

VoLTE 4G+ 60%



Xin chào!

Mời bạn nhập số điện thoại để
đăng nhập ứng dụng

Tiếp tục



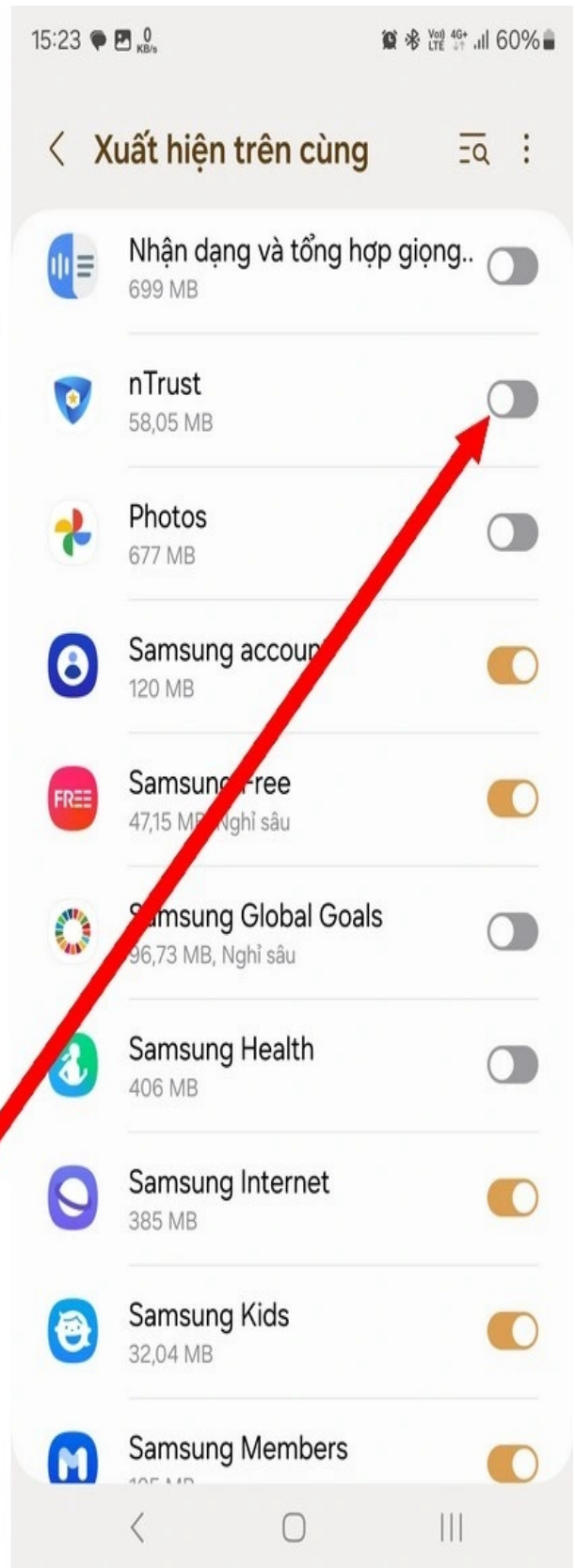
Tạo hồ sơ

Tiếp tục

Xin hãy dành thời gian
để xem lại những thông tin dưới đây trong
[Thoả thuận sử dụng](#)

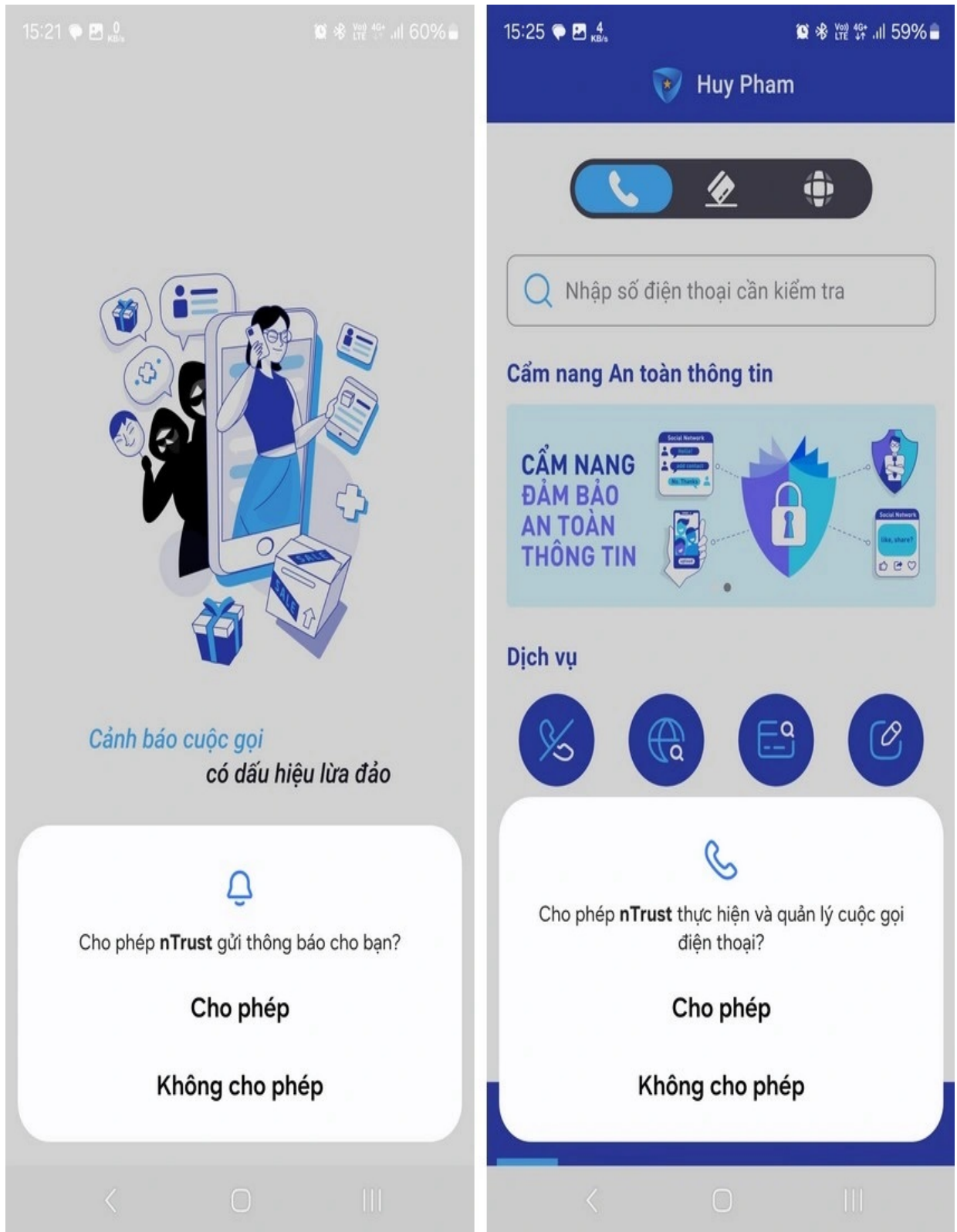


- **Bước 2:** Phần mềm nTrust sẽ yêu cầu người dùng cấp quyền trên smartphone để có thể nhận diện và cảnh báo nếu thấy cuộc gọi từ những đầu số lừa đảo. Để thực hiện điều này, bạn nhấn nút "**Kích hoạt**" tại giao diện hiện ra, sau đó kích hoạt ứng dụng "**nTrust**" tại mục "**Xuất hiện trên cùng**".



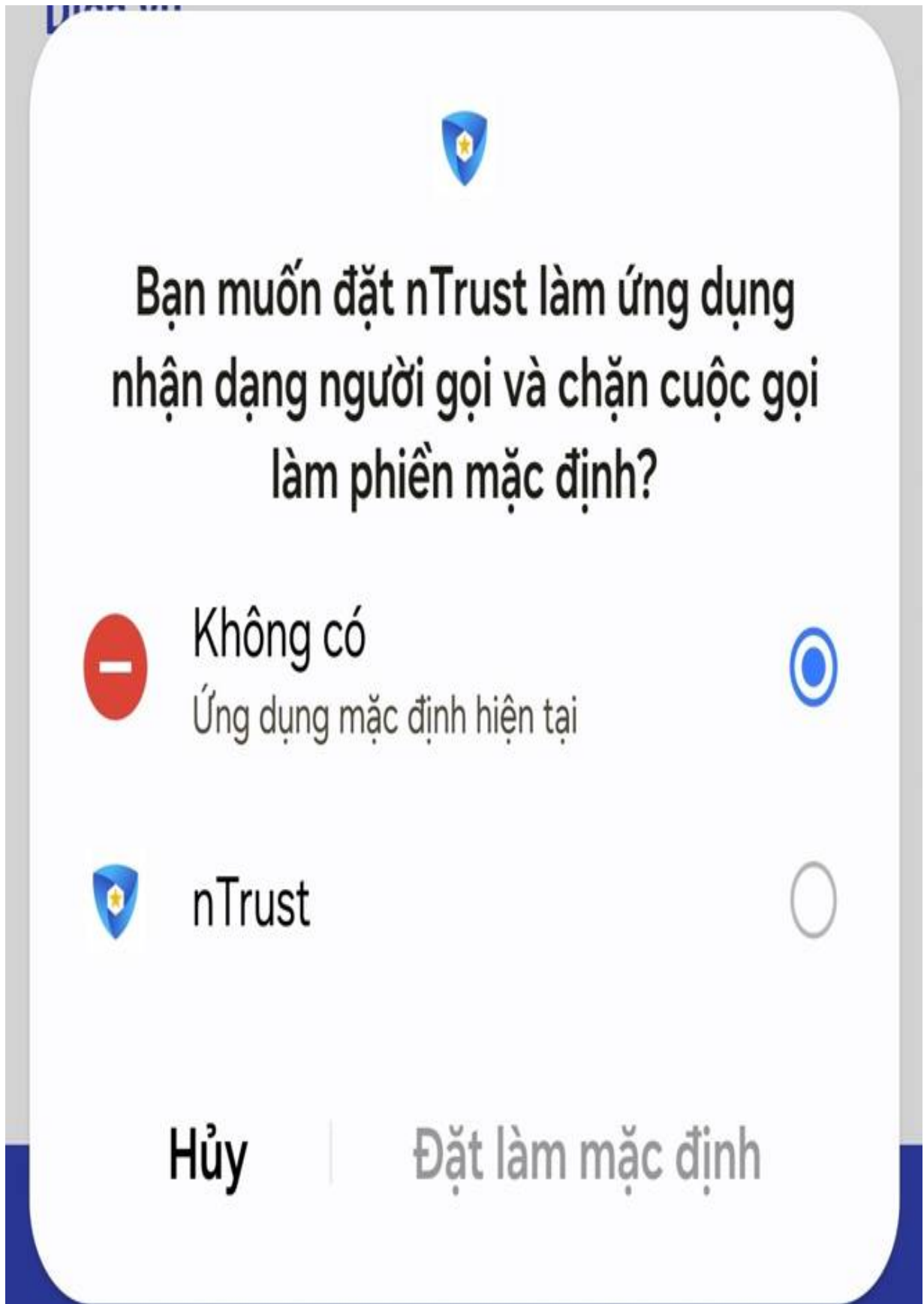
- **Bước 3:** Quay trở lại giao diện nTrust, nhấn nút "**Cho phép**" để cấp quyền cho nTrust quản lý các cuộc gọi trên smartphone.

Khi cấp quyền này, nTrust sẽ hiển thị hộp thoại cảnh báo lừa đảo hoặc cuộc gọi rác khi có các số điện thoại lạ gọi đến, điều này giúp người dùng nâng cao cảnh giác hoặc bỏ qua các cuộc gọi rác để không mất thời gian nghe máy.



- **Bước 4:** Một hộp thoại hiện ra để hỏi người dùng có muốn sử dụng nTrust để làm ứng dụng nhận dạng người gọi và ngăn chặn cuộc gọi làm phiền mặc định

hay không, bạn chọn "nTrust" từ hộp thoại hiện ra, sau đó nhấn nút "**Đặt làm mặc định**".

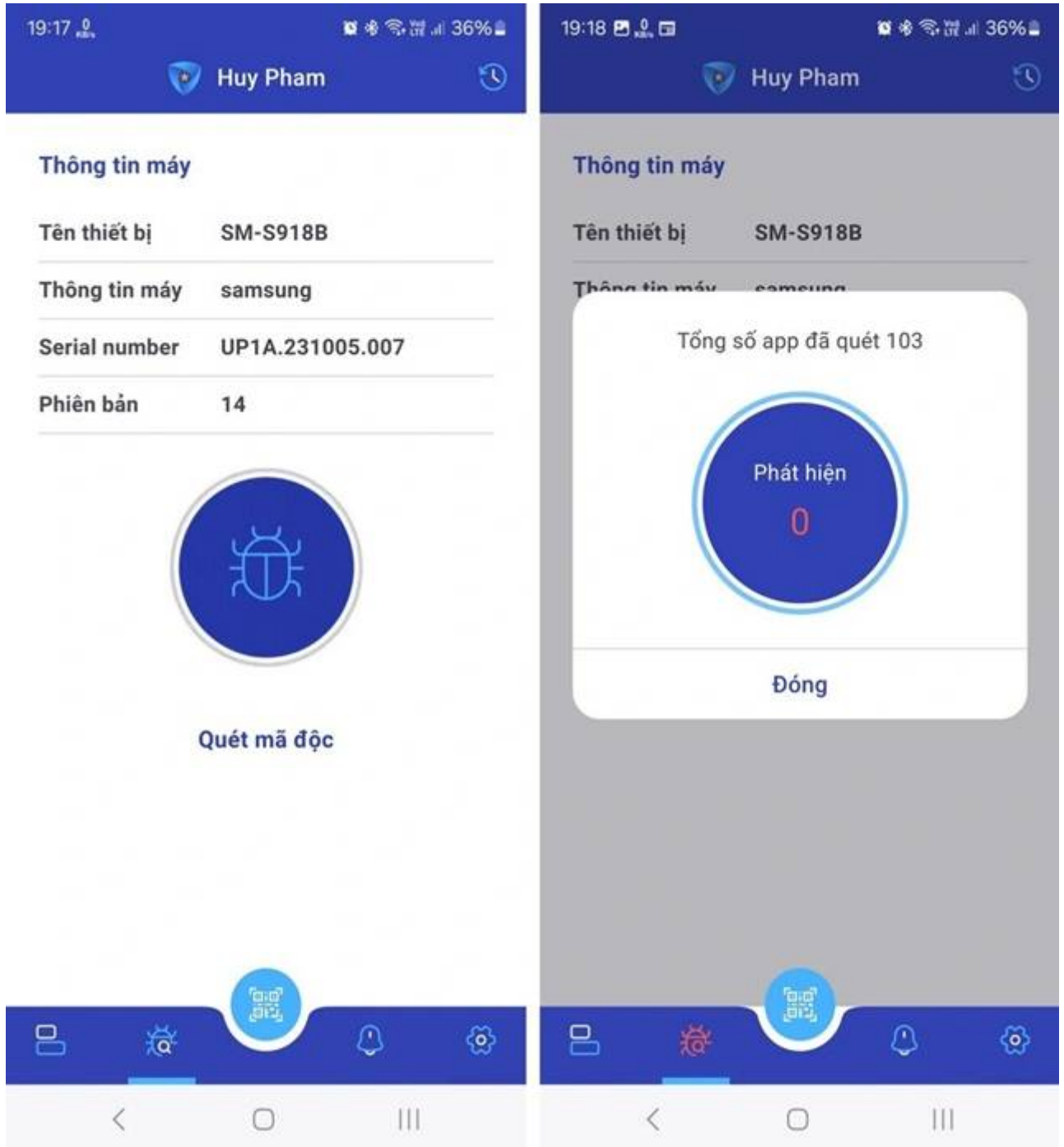


2. Hướng dẫn sử dụng nTrust

- Dùng nTrust kiểm tra mã độc trên smartphone:

+ Nhấn vào biểu tượng "**Quét mã độc**" ở menu phía dưới, sau đó nhấn vào biểu tượng con bọ tại giao diện hiện ra.

+ Sau khi quá trình quét hoàn tất, nTrust sẽ thông báo cho người dùng biết số lượng ứng dụng đã cài đặt trên smartphone và số lượng mã độc (nếu có) đã phát hiện ra.



- Dùng nTrust để kiểm tra số điện thoại, trang web, số tài khoản ngân hàng nghi lừa đảo:

+ Truy cập vào nTrust, chọn chức năng "**Kiểm tra web**" hoặc "**Kiểm tra STK**" từ giao diện chính của ứng dụng, sau đó điền địa chỉ trang web hoặc số tài khoản cần kiểm tra vào hộp thoại tương ứng.

Nếu kết quả trả về cho biết "**Chưa có thông tin**", nghĩa là trang web hoặc số tài khoản vừa kiểm tra chưa từng bị người dùng nTrust nào báo cáo là lừa đảo, hoặc các thông tin này chưa nằm trong cơ sở dữ liệu lừa đảo của nTrust.

00:43 0% 4%

Kiểm tra tài khoản

Nhập số tài khoản cần kiểm tra

Chọn ngân hàng

Kiểm tra gần đây

Chưa có thông tin

15:58 54%

Kiểm tra tài khoản

078272875

Sacombank - Ngân hàng TMCP Sài Gòn...

SỐ TÀI KHOẢN CHƯA CÓ THÔNG TIN

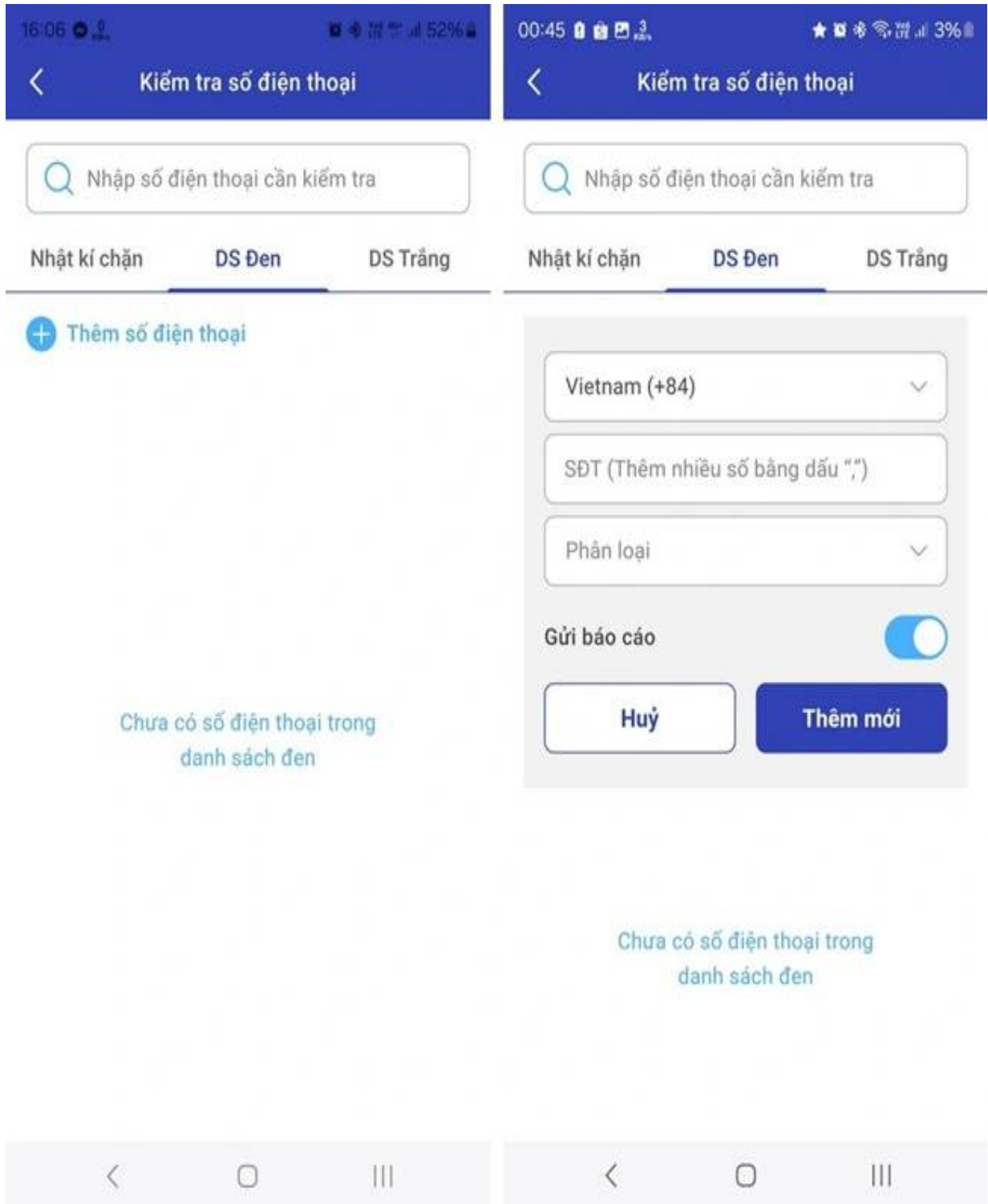
Số tài khoản	[redacted]
Ngân hàng	Sacombank - Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín
Kết quả	Số tài khoản chưa có thông tin
Khuyến cáo	Báo cáo ngay nếu nghi ngờ số tài khoản lừa đảo

Báo cáo Quay lại

- Dùng nTrust để tự động chặn các số điện thoại không mong muốn, lừa đảo, làm phiền:

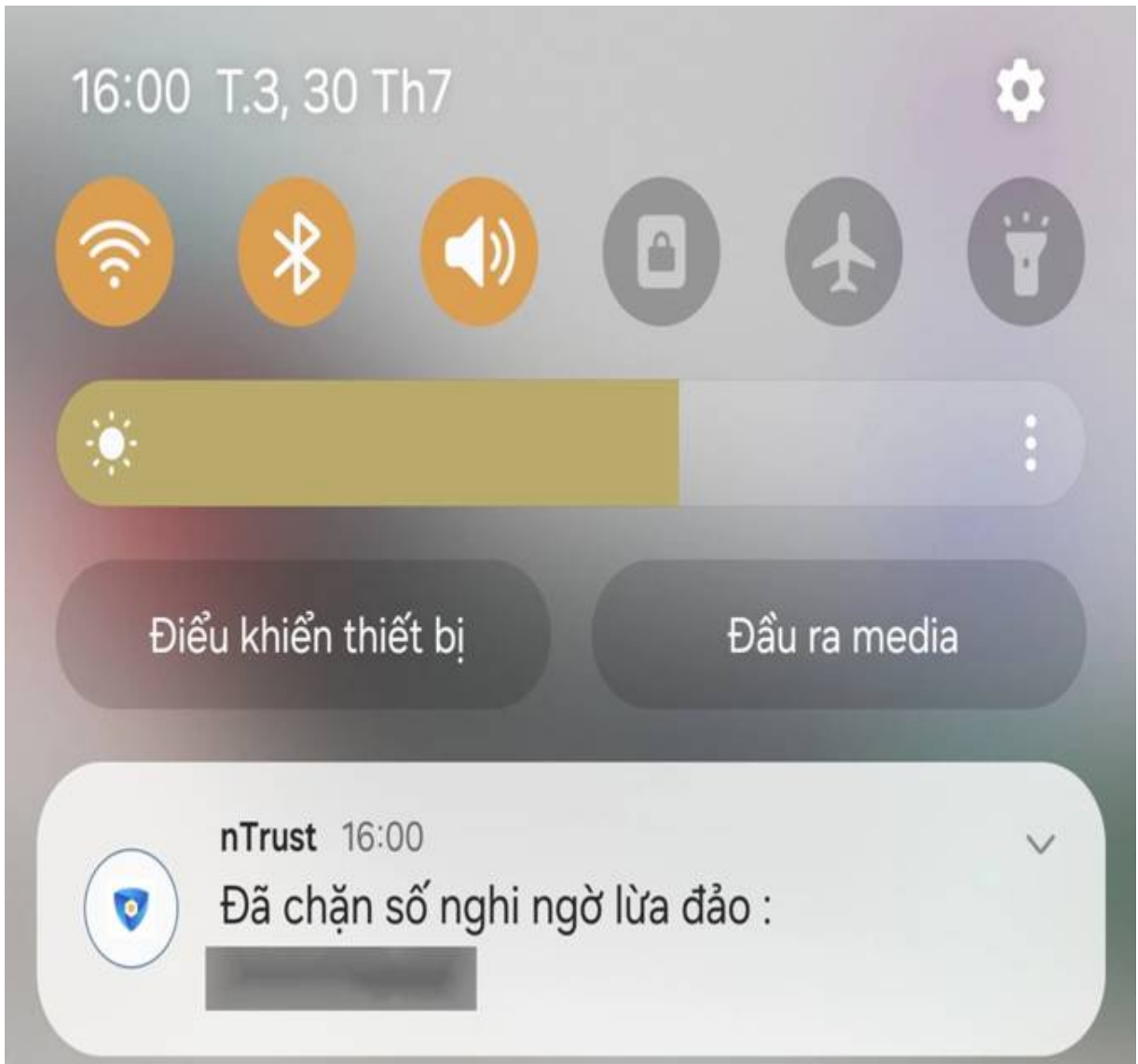
+ Để sử dụng tính năng này, bạn truy cập vào mục "**Kiểm tra SĐT**" trên giao diện chính của ứng dụng, sau đó chọn mục "**DS Đen**" từ giao diện hiện ra.

+ Tại đây, bạn nhấn nút "**Thêm số điện thoại**" và nhập những số điện thoại mình muốn chặn cuộc gọi. nTrust cũng sẽ yêu cầu người dùng nhập lý do muốn chặn các số này (vì lừa đảo hoặc làm phiền).



+ Ngoài ra, công dân có thể kích hoạt tùy chọn "**Gửi báo cáo**" nếu muốn gửi số điện thoại cần chặn vào cơ sở dữ liệu của nTrust.

Nếu có nhiều người dùng nTrust cùng gửi một số điện thoại để báo cáo, ứng dụng này sẽ cập nhật số đó vào danh sách "**Lừa đảo**" hoặc "**Làm phiền**" để cảnh báo những người dùng khác khi số điện thoại này gọi đến.



Với tính năng này, không chỉ các số điện thoại lừa đảo hoặc làm phiền, người dùng có thể nhờ nTrust chặn cuộc gọi từ những người mình không thích để tránh bị họ làm phiền.
