

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRẠM TẤU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TTHC

Trạm Tấu, ngày

tháng 10 năm 2024

V/v thực hiện số hóa hồ sơ, giải
quyết TTHC, nộp hồ sơ trực
tuyến, thanh toán trực tuyến

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 79/TTPVHCC-TNTKQ ngày 01/10/2024 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Yên Bái về việc thực hiện số hóa hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Ủy ban nhân dân huyện yêu các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm quy định tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC; nộp hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC được tích hợp Dịch vụ công toàn trình, thanh toán trực tuyến 100% TTHC có phát sinh phí, lệ phí theo quy định.

- Thực hiện việc giải quyết các TTHC đảm bảo đúng thời gian theo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

- Thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; các xã, thị trấn trong giải quyết TTHC; không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian xử lý, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền.

2. Đối với các hồ sơ tạm dừng, từ chối giải quyết phải đính kèm văn bản của cơ quan có thẩm quyền giải quyết gửi cho tổ chức, cá nhân, trong đó nêu rõ lý do lên hệ thống Cổng dịch vụ công theo quy định. Thực hiện đúng quy trình giải quyết TTHC ngay sau khi công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính, đồng thời in phiếu hẹn trả kết quả cho người dân để biết thời gian trả kết quả.

3. Tăng cường trách nhiệm giải trình (**để trễ hạn ở đâu giải trình ở bước đó**), tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh nghiệp.

4. Đối với các cơ quan, đơn vị; các xã, thị trấn còn vướng mắc, tổ chức thực hiện sai các bước quy trình việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ kết quả TTHC được Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh nêu tại văn bản số 97 ngày 01/10/2024 (*có văn bản của Trung tâm hành chính công tỉnh gửi kèm*) đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quán triệt và có biện pháp khắc phục, nhắc nhở, xử lý đối với công chức, viên chức được phân công nhiệm vụ.

Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- Lãnh đạo, CVVP;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Khang A Chua