

Số: *76* /KH-UBND

Trạm Tấu, ngày *23* tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Trạm Tấu năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 41/KH-SKHHCN ngày 20/3/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Yên Bái về việc Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính nhà nước (HCNN) tỉnh Yên Bái năm 2023; Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ, quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Ủy ban nhân dân huyện ban hành kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đối với các cơ quan HCNN trên địa bàn huyện. Từng bước hoàn thiện và hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công; góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính Nhà nước tại địa phương.

2. Yêu cầu

Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, phù hợp với yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện áp dụng, duy trì HTQLCL theo các bước sau

Bước 1: Ban hành kế hoạch, mục tiêu chất lượng năm 2023 và quyết định kiện toàn lại Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (Nếu có sự thay đổi thành viên Ban Chỉ đạo). *Thời gian xong trước 30/4/2023.*

Bước 2: Cập nhật các thay đổi văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL; rà soát, chỉnh sửa lại các quy trình HTQLCL đảm bảo 100% TTHC đã được UBND tỉnh phê duyệt và đưa vào áp dụng tại cơ quan. *Thời gian xong trước 05/5/2023.*

Bước 3: Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để bảo đảm HTQLCL phù hợp với quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. *Thời gian xong trước 15/8/2023.*

Bước 4: Thực hiện công bố lại HTQLCL theo quy định khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng theo quy định tại khoản 4, Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ. *Thời gian xong trước 25/9/2023.*

Bước 5: Đăng tải tài liệu xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL lên Trang thông tin điện tử và phần mềm quản lý ISO trực tuyến. *Thời gian xong trước ngày 05/10/2023.*

2. Hướng dẫn duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015

Sở Khoa học và Công nghệ sẽ phối hợp với các đơn vị liên quan về việc áp dụng duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; đăng tải tài liệu lên trang thông tin điện tử và phần mềm quản lý ISO trực tuyến (*thời gian cụ thể do Sở Khoa học và Công nghệ thông báo*).

3. Kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015

Căn cứ Điều 12, khoản 4, điểm b tại Quyết định 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo ISO huyện tổ chức kiểm tra chéo việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan chuyên môn thuộc Ban Chỉ đạo để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân cấp huyện, Sở Khoa học và công nghệ theo quy

định. Thời gian kiểm tra dự kiến vào tháng 10/2023. Nội dung, đối tượng, thời gian kiểm tra sẽ có thông báo cụ thể sau.

4. Tổ chức theo dõi, giám sát quá trình xây dựng và áp dụng

4.1. Theo dõi, đánh giá

Ban Chỉ đạo ISO, đội ngũ cán bộ đánh giá nội bộ của các cơ quan, đơn vị có nhiệm vụ đánh giá, theo dõi hoạt động áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại đơn vị mình.

Tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ, kịp thời khắc phục các sai sót; thường xuyên có hành động phòng ngừa, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của các cơ quan.

4.2. Thực hiện báo cáo

Trong quá trình triển khai, các cơ quan, đơn vị phải gửi các báo cáo quý, năm (hoặc đột xuất) về Văn phòng HĐND và UBND (cơ quan chủ trì) để giúp UBND huyện quản lý và chỉ đạo kịp thời việc triển khai xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai Kế hoạch được giao dự toán hàng năm từ nguồn kinh phí cải cách hành chính của huyện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND


Làm đầu mối phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; đảm bảo chất lượng đúng tiến độ; tổ chức hướng dẫn HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

Định kỳ báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại.

2. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn

Xác định việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động của cơ quan, đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực của mình.

Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình.

Trên đây là kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023. Yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai, thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo, CVVP;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Khàng A Chúa